

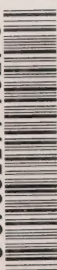
EMPLOYMENT INSURANCE

CAI
HR
-Z089

GETTING BACK TO WORK

How
Employment
Insurance
Can Help

3 1761 11556943 6



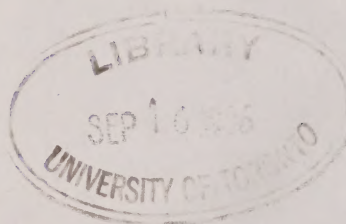
Additional copies of this publication or alternate formats can be obtained from:

Public Enquiries Centre
Communications Branch
Human Resources Development Canada
Ottawa-Hull K1A 0J9
Fax: (819) 953-7260

Additional information is available through the Internet at: <http://www.hrdc-drhc.gc.ca>

LM-414-07-96

Minister of Public Works and Government Services Canada 1996
Cat. No. MP43-358/1996
ISBN: 0-662-62541-2



78 DI - 1841

Finding a Job

The new Employment Insurance system has one single overriding goal: getting people back to work as quickly as possible. If you are unemployed and want to work, take a moment to find out about how the new active Re-employment Benefits and Support Measures can help.

Then call or visit your local Human Resource Centre of Canada (formerly your Canada Employment Centre). We're here to make Employment Insurance work for you — so you can get back to work.

What is Employment Insurance?

Employment Insurance (EI) replaces the old Unemployment Insurance program. It provides both financial support and Re-employment Benefits to help unemployed people get back to work, as quickly as possible.

- **Income Benefits** — providing financial support to people while they look for work. Starting in January 1997, Income Benefits will be based on hours worked instead of weeks — a more realistic measurement of the way people work. Up to 500,000 more part-time workers will be covered. The new system will help those most in need including low-income families and workers in regions with high unemployment.

- **Active Re-employment Benefits** — will help those who are prepared to help themselves and who are likely to have a good chance of finding and keeping a job. These Benefits can help people facing barriers to employment, improve their skills and create new opportunities for returning to work.
- **National Employment Service** — provides handy access to a full range of self-serve and assisted employment information services to guide unemployed Canadians to job opportunities, locally and nationally. Automated systems will provide labour market information and help match workers and employers. Individuals may also be referred to training opportunities or services available in the community.

Find Out Where the Jobs Are

To get a job, you need to know what is available. You can find out using the improved self-service kiosks and computer workstations. By following a few simple instructions on a computer screen, you can find out about:

- employment opportunities in your community and across the country;
- occupations and job categories that are in demand;
- skills required for different kinds of work; and
- training opportunities and employment services that might help you return to work.

Many Human Resource Centres of Canada (HRCCs) have self-service kiosks now. In the future, you will find them in many other places such as your local public library.

some communities at <http://ele.ingenia.com> on the Internet. It will become available across the country over the next two years.

Find a Match with the Labour Exchange

The Labour Exchange service helps employers find workers and workers find jobs. Job orders from employers in your region are posted on the Job Bank. Using the self-service kiosks, you can scan the job openings to see if there are any that match your skills.

The government is also developing a new Electronic Labour Exchange (ELE) service on the Internet. With this service you can enter in your personal profile, listing your skills, education and experience. The system will match you with work opportunities that best suit your profile. Employers can also enter in their job openings and the system will identify qualified job seekers.

This service is available now through some Human Resource Centres of Canada and at public Internet sites. ELE is now available in

Improve Your Job Search

Once you have the right information, you can develop your own job search plan. There are many good brochures and publications that can help you look for work more effectively.

For example, ask for the brochure *How to Find a Job* at your local Human Resource Centre of Canada. This brochure provides helpful information and tips on things like how to apply for a job, and what to do during a job interview. You can also find out what other services are available in your community.

Get More Help if You Need It

If you need more help, you can ask for an interview with an HRCC staff member who can help you find ways to improve your chances of getting a job.

One-Stop Service on CanWorkNet

If you have access to a computer and the Internet, you can get instant information on jobs, labour market trends and employment services right from home.

CanWorkNet is an Internet Website that links information from federal and provincial governments, businesses, community groups and other organizations across the country. You can even use the new Electronic Labour Exchange service.

CanWorkNet is growing, and new services are always being added.

The Website address is <http://canworknet.ingenia.com/canworknet> on the Internet.

Active Re-employment Benefits

If you need more direct help getting back to work, you may be eligible for the new active Re-employment Benefits. These Benefits will provide eligible claimants with better opportunities to obtain and keep employment and be productive participants in the labour force. Depending on local arrangements, HRCC staff or a community service provider will determine whether these Benefits are likely to help you find and keep a job.

- **Targeted Wage Subsidies:** To encourage an employer to hire you and provide you with on-the-job experience, HRDC contributes part of your wages. Wage subsidies may help people who have been unemployed for a long time, or face special barriers to employment. Available in all provinces/territories July 1, 1996.
- **Self-Employment:** If you have a good idea for your own business you may qualify for financial support, planning assistance and ongoing support while you get your business up and running. Self-employment assistance has helped many people become successful entrepreneurs. Available in all provinces/territories July 1, 1996.
- **Job Creation Partnerships:** You may have an opportunity to work on special projects, developed in partnership with the provinces, the private sector, labour and community groups. These projects create jobs in areas where jobs are scarce, and help develop the local economy. Available in all provinces/territories July 1, 1996.

- **Targeted Earnings Supplements:** If a job is available but it pays you less than the one you lost before you began collecting Income Benefits, we may be able to "top up" your wages for a short time. Earnings supplements help you get off Income Benefits and back to work, where you have a better chance of learning new skills and moving on to better paying jobs. This Re-employment Benefit will be tested in 1996-97 and may not yet be available where you live.
- **Skills Loans and Grants:** If you need training to upgrade your skills, you may be eligible for loans or grants to help with course fees and living expenses. Because training is a provincial responsibility, this Benefit will only be offered with the agreement of the province where you live and may not be available before 1997.

In the interim, the Government of Canada will continue to purchase training from institutions and local sponsors. This temporary benefit will end once new agreements for training are reached with your province or territory, no later than the end of June 1999. Or, if you find your own training course, the federal government will continue providing you with Income Benefits during your training.

El Support Measures

A range of **Employment Assistance Services** may be available, depending on your needs and circumstances. For instance,

you may find that you need to prepare a better résumé or participate in a job finding club. You may be referred to local services, or to specialized individual or group employment sessions. If you have more complex needs, you can get help developing a practical, step-by-step Action Plan for getting back to work. These services will be available to all unemployed Canadians.

There is also support to help your community and employers adjust to changing circumstances. Through **Local Labour Market Partnerships**, local employers, labour groups, community organizations and government agencies join together to help create local employment opportunities for the unemployed.

The Government of Canada is working with provinces and territories to develop new, more flexible labour market arrangements to deliver active Re-employment Benefits and Support Measures. The Benefits available, and the way that you use them, will depend on future agreements. Provinces and territories will also have the option of taking responsibility for services such as screening, employment counselling and local labour market placements.

The new Employment Insurance (EI) system will help stimulate economic growth. For regions which have high unemployment and fewer opportunities, new jobs will be created through a three-year, \$300 million Transitional Jobs Fund.

The new EI system will be monitored to assess its impact on workers, employers and communities. The new system of active Re-employment Benefits and Support Measures emphasizes getting the best results possible, even if that means less control on the process.

To find out what is available in your region, contact your local Human Resource Centre of Canada (HRCC), formerly called your Canada Employment Centre.

Applying for Active Re-employment Benefits

To be eligible for active Re-employment Benefits, you must:

- be receiving Income Benefits; or
- have received Income Benefits that ended in the past three years; or
- have received maternity or parental benefits in a period that began within the past five years.

Even if you are eligible, you are not automatically *entitled* to active Re-employment Benefits. These Benefits are targeted for those who really need extra help and are prepared to make a personal commitment to a return-to-work Action Plan. They are available only when they can really lead to permanent employment.

If you think you need active Re-employment Benefits to get back to work, talk to an HRCC staff member. A short interview will help determine your needs and whether one of the Benefits is right for you. If so, you will have to develop a personal return-to-work Action Plan which must be agreed to by an HRCC staff member or Case Manager.

This plan will set out:

- the steps you agree to take in order to get back to work; and
- the actions we will take to support your efforts, including any active Re-employment Benefits or other assistance.

Some parts of your plan may involve services that are available for free. Other parts may require a personal investment. All parts of your Action Plan require your personal commitment to follow through and make it work. Your advisor or Case Manager will be there to support and monitor your progress, and provide additional assistance if you need it.

You may be referred to other, more appropriate self-help services or employment assistance suited to your needs.

called your Canada Employment Centre. Check the government listings of your telephone directory for offices in your area.

More information on Employment Insurance, other employment services and related publications are available on the Internet:

Human Resources Development Canada:

<http://www.hrdc-drhc.gc.ca>


If You Have Special Needs

If you are a person with a disability, special assistance is available to help you. Such assistance could include help to accommodate you in the workplace and help in getting special devices which you might need in your job.

Take the First Step

Employment Insurance provides a new set of tools to help you get back to work. Your Human Resource Centre of Canada can help make those tools work for you, but you are the one who must make a commitment to find a job.

To find out more, contact your Human Resource Centre of Canada (HRCC), formerly



Digitized by the Internet Archive
in 2022 with funding from
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761115569436>

Si vous avez des besoins particuliers

Si vous avez un handicap, le Ministère a prévu des dispositions spéciales pour vous aider. Il peut s'agir d'une aide susceptible de vous permettre de vous acclimater au milieu de travail ou de l'acquisition des dispositifs particuliers dont vous pourriez avoir besoin pour faire votre travail.

Faites le premier pas

Le système d'assurance-emploi met à votre disposition une nouvelle série d'outils conçus pour vous aider à retrouver un emploi. Le CRHC de votre localité peut vous aider à en profiter, mais vous devez d'abord vous engager à trouver un emploi.

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous adresser au CRHC de votre localité, anciennement appelé Centre d'emploi du Canada. Vous trouverez ses coordonnées dans les pages de votre annuaire téléphonique réservées aux services gouvernementaux.

Vous pouvez vous renseigner sur l'assurance-emploi, obtenir d'autres services d'emploi et des publications connexes à l'adresse Internet de Développement des ressources humaines Canada :

<http://www.hrdc-drrhc.gc.ca>

tions ne sont offertes que lorsqu'elles permettent vraiment de mener à un emploi permanent. Si vous pensez devoir recourir aux prestations de soutien au réemploi pour retrouver du travail, parlez-en à un conseiller du CRHC. Une courte entrevue lui permettra d'évaluer vos besoins et de voir si l'une des prestations vous convient. Le cas échéant, vous devrez mettre au point un plan d'action personnel de retour au travail qui devra recevoir l'approbation d'un membre du personnel du CRHC ou d'un gestionnaire de cas.

Ce plan définira :

- les mesures que vous aurez accepté de prendre afin de trouver un travail;
- les mesures que nous prendrons pour vous aider dans votre démarche, y compris toute prestation de soutien au réemploi ou autre forme d'appui.

Certains éléments de votre plan peuvent correspondre à des services offerts gratuitement. D'autres peuvent exiger un investissement personnel. Mais vous devez vous engager à respecter tous les éléments de votre plan d'action pour le faire déboucher sur des résultats. Vous pourrez compter sur votre conseiller ou gestionnaire de cas pour vous soutenir dans votre démarche, surveiller vos progrès et vous fournir une aide supplémentaire si vous le souhaitez. Il se pourrait que l'on vous dirige vers d'autres activités libre-service et mesures d'aide à l'emploi mieux adaptées à vos besoins.

La demande de prestation de soutien au réemploi

incidence sur les travailleurs, les employeurs et les collectivités. Le nouveau système instaurant des prestations de soutien au réemploi et des mesures d'emploi actives est conçu pour obtenir les meilleurs résultats possible, même aux dépens d'une perte de contrôle sur le processus.

Pour savoir ce qui est offert dans votre région, communiquez avec le Centre de ressources humaines du Canada (CRHC) de votre localité, qui était autrefois le Centre d'emploi du Canada.

Pour vous prévaloir des prestations de soutien au réemploi, vous devez :

- soit toucher présentement des prestations de revenu;
- soit avoir touché des prestations de revenu dans les trois dernières années;
- soit avoir touché des prestations de maternité ou parentales pendant une période ayant débuté au cours des cinq dernières années.

Même si vous êtes admissible aux prestations de soutien au réemploi, vous n'y avez pas automatiquement droit. Ces prestations sont destinées aux gens qui ont vraiment besoin d'une aide supplémentaire et qui sont prêts à s'engager personnellement à appliquer un plan d'action pour leur retour au travail. Les presta-

présentation de votre curriculum vitae ou de l'utilité d'adhérer à un club de placement. On pourrait vous diriger vers des services locaux ou vous inscrire à des séances collectives ou individuelles de recherche d'un emploi. Si vos besoins sont plus complexes, vous pouvez obtenir de l'aide pour mettre en œuvre un plan d'action pratique et détaillé, étape par étape, pour retrouver un emploi. Ces services seront offerts à tous les chômeurs canadiens.

Il existe aussi des mesures de soutien conçues pour aider votre collectivité et ses employeurs à s'adapter aux changements dans la conjoncture économique. Par l'intermédiaire de **partenariats locaux du marché de l'emploi**, les employeurs de la localité, les syndicats, les organisations communautaires et les organismes gouvernementaux unissent leurs efforts pour créer des possibilités d'emploi pour les personnes en chômage.

Le gouvernement du Canada travaille avec les provinces et les territoires pour prendre de nouvelles dispositions plus souples de livraison des prestations de soutien au réemploi et des mesures d'emploi actives en fonction du marché du travail qui prévaut. Les prestations et leurs modalités d'utilisation dépendront des dispositions négociées. Les provinces et territoires auront aussi la possibilité d'assumer la responsabilité de services comme la sélection, la consultation et les placements sur le marché local de l'emploi.

Le nouveau système d'assurance-emploi contribuera à stimuler la croissance économique. Dans les régions où le taux de chômage est élevé et où les possibilités d'emploi sont rares, le Fonds transitoire pour la création d'emplois, une mesure dotée d'une bourse de 300 millions de dollars valable pour trois ans, permettra de créer de nouveaux emplois.

Le nouveau système d'assurance-emploi sera suivi de près pour que l'on puisse évaluer son

Mesures de soutien de l'assurance-emploi

Compte tenu de vos besoins et de votre

situation particulière, vous pourriez vous inscrire à toute une gamme de **services**

d'aide à l'emploi. Ainsi, vous pourriez vous rendre compte de la nécessité d'améliorer la

En attendant, le gouvernement du Canada continuera à acheter des services de formation auprès d'établissements et de commanditaires locaux. Cette prestation temporaire prendra fin dès que de nouvelles dispositions de formation auront été prises avec votre province ou votre territoire et ce, d'ici la fin de juin 1999. Si vous trouvez votre propre cours, le gouvernement fédéral continuera de verser des prestations de soutien de revenu pendant votre formation.

• Prêts et subventions de perfectionnement :

Si vous avez besoin de formation pour parfaire vos compétences, il se peut que vous soyez admissible à un prêt ou à une subvention qui vous aidera à payer une partie de vos dépenses de formation et de vos frais de subsistance. Étant donné que la formation de la main-d'œuvre est un domaine de compétence provinciale, cette prestation ne sera offerte qu'avec l'accord de la province où vous vivez et peut-être pas avant 1997.

tions salariales ont été conçues pour venir en aide aux gens qui sont depuis longtemps en chômage ou dont l'accès à l'emploi est bloqué par des obstacles particuliers. Cette mesure sera offerte dans toutes les provinces et dans les deux territoires dès le 1^{er} juillet 1996.

Aide au travail indépendant : Si vous avez une bonne idée en vue de vous lancer en affaires, il se peut que vous ayez droit à une aide financière, aux services de conseillers en planification et à des services d'appui constants pendant la phase de démarrage de votre entreprise. Ce programme a déjà aidé beaucoup de gens à devenir des entrepreneurs prospères. Il sera offert dans toutes les provinces et dans les deux territoires dès le 1^{er} juillet 1996.

• Partenariats pour la création d'emplois :

Vous pourriez avoir la possibilité de travailler à la réalisation de projets spéciaux, mis sur pied avec le concours des provinces, du secteur privé et d'organisations ouvrières et communautaires. Ces projets donnent du travail aux gens dans les régions où les emplois sont rares et ils contribuent à l'essor de l'économie locale. Cette mesure sera offerte dans toutes les provinces et dans les deux territoires dès le 1^{er} juillet 1996.

• Suppléments de revenu cibles :

un emploi est disponible mais moins bien rémunéré que l'emploi que vous occupiez avant de commencer à recevoir des prestations de revenu, nous pourrions être en mesure de suppléer à votre salaire pendant une brève période de temps. Les suppléments de revenu vous aident à cesser de dépendre des prestations de revenu et à réintégrer un emploi, où vous avez de meilleures chances d'acquies de nouvelles compétences qui vous permettront d'accéder

Obtenez, au besoin, de l'aide supplémentaire

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, vous pouvez demander de rencontrer un membre du personnel du CRHC. Cette personne pourra vous aider à trouver des moyens d'améliorer vos chances de décrocher un emploi.

Prestations de soutien au réemploi!

Si vous avez besoin d'une aide encore plus directe dans votre recherche d'un nouvel emploi, il se peut que vous soyez admissible aux nouvelles prestations de soutien au réemploi. Ces prestations fournissent aux personnes admissibles des possibilités accrues de décrocher un emploi qu'elles pourront conserver et de faire pleinement partie de la main-d'œuvre active. Compte tenu des dispositions qui ont été prises dans votre localité, un membre du personnel du CRHC ou un fournisseur de services d'un organisme communautaire désigné déterminera si ces prestations peuvent vous être utiles pour trouver et conserver un emploi.

• Subventions salariales ciblées :

Afin d'encourager un employeur à vous embaucher et ainsi vous offrir une expérience pratique de travail, DRHC payera une partie de votre salaire. Les subven-

Améliorez vos chances de succès dans la recherche d'un emploi!

<http://spe.ingenia.com>.

qu'ils cherchent à combler, et le système trouvera, parmi les chercheurs d'emploi, ceux qui auront les compétences voulues pour les occuper. Ce service, qui sera disponible partout au pays d'ici deux ans, est déjà offert dans certains CRHC et certains sites publics d'Internet. Dans certaines localités, le SPE est offert sur Internet à l'adresse

Une fois que vous avez obtenu l'information recherchée, vous pouvez élaborer votre stratégie de recherche d'emploi. De nombreuses brochures et publications peuvent vous aider à chercher du travail avec plus d'efficacité. Par exemple, demandez la brochure *Tu cherches un emploi?* au CRHC de votre localité. Cette brochure contient de l'information et des conseils utiles, par exemple sur la façon de présenter une demande d'emploi et sur la manière de se comporter durant une entrevue. Vous pouvez aussi découvrir les autres services offerts dans votre collectivité.

Trouvez le bon emploi grâce au Marché des emplois

- quelques instructions simples à l'écran d'un ordinateur, vous pouvez vous renseigner sur :
- les possibilités d'emploi dans votre localité et ailleurs au pays;
 - les professions et les catégories d'emploi en demande;
 - les compétences requises pour divers types d'emploi;
 - les possibilités de formation et les services d'emploi qui pourraient vous aider à retrouver du travail.

Nombre des CRHC sont maintenant équipés de comptoirs libre-service. À l'avenir, vous en trouverez à beaucoup d'autres endroits, par exemple à la bibliothèque publique de votre localité.

Le Marché des emplois aide les employeurs à trouver des travailleurs et il aide ces derniers à trouver des emplois. La Banque d'emploi affiche les offres d'emploi que soumettent les employeurs de votre région. Aux comptoirs libre-service, vous pourrez parcourir la liste des offres d'emploi pour voir lesquels correspondent à vos compétences.

Le gouvernement est aussi en train d'établir un nouveau Service de placement électronique (SPE) sur le réseau Internet. Ce service vous permettra de présenter un profil de vos compétences, de vos études et de votre expérience. Le système établira automatiquement un rapprochement avec les possibilités d'emploi qui correspondent le mieux à ce profil. Les employeurs pourront aussi indiquer les emplois

Si vous avez accès à un ordinateur et au réseau Internet, vous pouvez obtenir instantanément de l'information sur les emplois, les tendances du marché du travail et les services d'emploi sans sortir de chez vous.

Le Réseau Travail Canada est un site Web cumulant des renseignements venant des gouvernements fédéral et provinciaux, des milieux d'affaires, des groupes communautaires et d'autres organisations dans tout le pays. Vous pouvez même y faire appel au nouveau Service de placement électronique.

Le Réseau Travail Canada ne cesse de prendre de l'expansion, et de nouveaux services s'y ajoutent tous les jours. L'adresse du site Web est :

<http://canworknet.ingenia.com/canworknet>

Gûichet unique de service sur le Réseau Travail Canada

Trouver un emploi

Le nouveau système d'assurance-emploi a un seul grand objectif : remettre les gens au travail le plus rapidement possible. Si vous êtes chômeur et que vous désirez travailler, prenez un moment pour vous renseigner sur la manière dont les nouvelles prestations de soutien au réemploi et les mesures d'emploi actives peuvent vous aider.

Appelez ensuite le Centre de ressources humaines du Canada (CRHC), anciennement appelé Centre d'emploi du Canada, ou rendez-vous sur place. Nous ferons en sorte que l'assurance-emploi vous soit profitable afin que vous puissiez retrouver un travail.

Qu'est-ce que l'assurance-emploi?

Le système d'assurance-emploi remplace l'ancien régime d'assurance-chômage. Il offre un soutien financier et des prestations de réemploi destinées à aider les chômeurs à trouver de nouveau du travail, aussi rapidement que possible.

• Les prestations de soutien de revenu

offrent un soutien de revenu aux personnes en chômage pendant qu'elles cherchent du travail. À compter de janvier 1997, les prestations d'emploi seront fondées sur les heures plutôt que sur les semaines de travail, ce qui constitue une manière plus réaliste de mesurer l'effort de travail des gens. Jusqu'à 500 000 travailleurs à temps partiel de plus qu'auparavant pourront bénéficier

Découvrez où se trouvent les emplois

Pour trouver du travail, vous devez être au courant des emplois disponibles. Vous pouvez obtenir cette information en utilisant les annuaires de l'emploi et les postes de travail automatisés situés dans les CRHC. En suivant ces conseils, vous pouvez découvrir des possibilités d'emploi dans leur localité ou ailleurs au pays. Des services automatisés fournissent de l'information sur le marché de l'emploi et aident à apparier travailleurs et employeurs. Il est aussi possible d'orienter les particuliers vers des programmes de formation ou divers services disponibles dans la collectivité.

- **Le Service national de placement** donne accès à une gamme complète de services d'information sur l'emploi, offerts en libre-service ou par l'intermédiaire d'un préposé, afin d'aider les chômeurs à découvrir des possibilités d'emploi dans leur localité ou ailleurs au pays. Des services automatisés fournissent de l'information sur le marché de l'emploi et aident à apparier travailleurs et employeurs. Il est aussi possible d'orienter les particuliers vers des programmes de formation ou divers services disponibles dans la collectivité.
- **Les prestations de soutien au réemploi** visent les personnes disposées à s'assumer et ayant de bonnes chances de trouver et de conserver un emploi. Ces prestations peuvent aider les gens aux prises avec des obstacles à l'emploi à accroître leurs compétences et à contribuer à la création de nouvelles possibilités d'emploi.

du nouveau régime, qui viendra en aide aux plus démunis, y compris aux familles à faible revenu et aux travailleurs des régions où le taux de chômage est élevé.

1

Pour obtenir d'autres exemplaires de la présente publication, sous cette forme ou sous forme de médias substitués, s'adresser au :

Centre de renseignements
Direction générale des communications
Développement des
ressources humaines Canada
Hull (Québec) K1A 0J9
Télécopieur : (819) 953-7260

De plus amples renseignements sont disponibles sur Internet à l'adresse : <http://www.hrdc-drh.gc.ca>

LM-414-07-96

Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux
Canada 1996
N° de cat. MP43-358/1996
ISBN : 0-662-62541-2

ASSURANCE- EMPLOI

RETROUVER
DU TRAVAIL

Comment
l'assurance-
emploi peut
vous y aider



Développement des
ressources humaines Canada

Human Resources
Development Canada

Human Resources
Development Canada

Canada